



Collaborateur service interne (h/f/d) 100% | Châtel-St-Denis

Une opportunité pour une carrière passionnante ! Rejoignez JELD-WEN SUISSE SA à Châtel-St-Denis et venez renforcer notre équipe en tant que collaborateur service interne. Vous bénéficiez de tâches variées et de conditions de travail attractives au sein de notre équipe interne sympathique, motivée et engagée !

VÔTRE RÔLE

En tant que collaborateur service interne, vous faites partie d'une équipe de 7 collaborateurs et êtes responsable du traitement des commandes entrantes, du conseil technique à nos clients ainsi que du soutien à notre force de vente externe. Vous veillez à une saisie des commandes dans les délais et contribuez à l'optimisation continue de nos processus.

VOS TÂCHES :

- Traitement des commandes entrantes, y compris clarification technique
- Conseil aux clients sur les possibilités techniques
- Saisie des commandes rapide et dans les délais
- Soutien technique au service externe
- Service clientèle/conseil par téléphone
- Gestion de projets en contact étroit avec nos clients
- Optimisation continue des processus dans les activités quotidiennes

VOTRE PROFIL

- Vous êtes menuisier/charpentier avec une expérience commerciale ou vous avez une formation commerciale et vous êtes passionné par les produits techniques
- Très bonne maîtrise du français à l'oral et à l'écrit, la maîtrise de l'allemand est un atout
- Bonnes connaissances en informatique (MS Office)
- Comportement orienté vers le client
- Méthode de travail autonome et minutieuse, esprit d'équipe prononcé et capacité à travailler sous pression, même dans l'urgence.



POURQUOI JELD-WEN ?

Nous avons une véritable passion pour les portes et sommes l'un des plus grands fabricants mondiaux dans ce domaine. Si vous aimez les produits techniques, appréciez le contact avec la clientèle et travaillez avec précision, ce poste est fait pour vous. Nous adressons à des personnes expérimentées dans le domaine du bois, ayant déjà travaillé dans le service client ou souhaitant s'y développer.

Vous rejoindrez une équipe soudée dans un environnement collégial et valorisant, qui vous accompagnera lors de votre intégration. Vous bénéficierez également de la dynamique d'une entreprise internationale, d'une grande flexibilité et d'excellentes perspectives de développement. Contribuez à façonner votre avenir au sein d'une marque forte et établie.

JELD-WEN Suisse vous offre un poste dans un bâtiment administratif moderne, une rémunération conforme au marché, ainsi que 30 à 35 jours de vacances. Vous profiterez également d'horaires flexibles, de places de parking gratuites, d'un accès direct aux transports publics et de mesures de promotion de la santé. Une entreprise mondiale avec un ancrage local vous attend.

VOTRE CANDIDATURE

[Veuillez postuler exclusivement via notre portail d'emploi.](#)

Pour toute question, vous pouvez contacter Silvia Rotter, Talent Acquisition Business Partner :
srotter@jeldwen.com

Sauf demande explicite de JELD-WEN, l'entreprise n'accepte pas les candidatures spontanées de chasseurs de têtes, d'agences de recrutement ou de prestataires de services payants.

À PROPOS DE JELD-WEN

Fondée en 1960, JELD-WEN est l'un des plus grands fabricants mondiaux de portes et fenêtres, employant plus de 16 000 collaborateurs dans près de 20 pays. Basée à Charlotte (États-Unis), l'entreprise développe, produit et commercialise une large gamme de portes intérieures et extérieures, de fenêtres en bois, PVC et aluminium, ainsi que des produits associés. Dans notre manufacture suisse, nous produisons des portes fonctionnelles et d'entrée en bois pour le marché suisse. Notre assortiment va de l'ébauche à la porte prête à être installée. Nos produits et services nous permettent d'être présents dans les lieux de travail, les habitations et la vie quotidienne des personnes. Ce privilège s'accompagne d'une grande responsabilité: garantir la fiabilité de nos produits et enrichir les espaces et la vie des personnes qu'ils touchent. Nous apportons beauté et sécurité aux lieux qui façonnent notre quotidien.