



IT Operations Specialist (m/w/d) | Bremgarten

Ihre Rolle

Als IT Operations Specialist (w/m/d) an unserem Standort in Bremgarten, sind Sie gemeinsam mit dem lokalen IT-Manager für den Level-1- und -2-Support für IT-Vorfälle, Verbesserungsanfragen, Change-Management, sowie für alle Infrastrukturprojekte in der Schweiz verantwortlich.

Worum geht es?

Zu Ihren Prioritäten gehören das Management des täglichen Supports für die Benutzer in der Schweiz, einschliesslich der Aktualisierungen der lokalen Netzwerke, der IT- und Telekommunikationsumgebung, sowie die Unterstützung der Produktionsteams bei der Lösung von Vorfällen und der Umsetzung von Verbesserungswünschen verantwortlich.

IHRE AUFGABEN

- Täglicher Level 1/2 Support für die Benutzer an den verschiedenen Standorten in der Schweiz
- Netzwerkverwaltung (Cisco)
- Verwaltung, Installation und Wartung von IT- und Telekommunikationsgeräten (PC, Laptop, Peripheriegeräte, Mobil- und IP-Telefone)
- Verwaltung und Betrieb von Servern (lokal und gehostet)
- Hilfe bei der Softwareverwaltung, -installation und -wartung
- Unterstützung und technischer Support (Hardware und Software) für Benutzer
- Dokumentation von Systemprozessen und bewährten Verfahren

WAS SUCHEN WIR?

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich oder Quereinsteiger:in mit mehrjähriger Berufserfahrung in der IT (Hardware-Architektur/ Betriebssysteme (Windows- und Windows-Server-Umgebungen) – idealerweise in einem internationalen IT-Set-up
- Wissen, wie man System- und Netzwerkprobleme erkennt und diagnostiziert
- Erfahrung mit Computernetzwerken, IP-Telefonie, Videokonferenzsystemen, etc.)
- Erfahrung mit Helpdesk-/ Ticketsystem (z. B. Service Now) vorteilhaft
- Analytische, strukturierte und selbstständige Arbeitsweise
- Hohe Service- / Kundenorientierung und Kommunikationsfähigkeit
- Geringe Reisetätigkeit (nach Chatel-St-Denis und St. Gallen)
- Deutsch & Englisch (mündlich & schriftlich) sehr gutes Niveau – Französisch von Vorteil



Warum JELD-WEN?

Wir haben eine Leidenschaft für Türen und sind einer der weltweit größten Hersteller in diesem Bereich.

Wenn Sie bei uns einsteigen wollen, bieten wir Ihnen ein internationales Umfeld, ein hohes Maß an Flexibilität, ein großes Potenzial für Ihre persönliche Entwicklung und die Möglichkeit, für eine etablierte Marke zu arbeiten.

JELD-WEN Schweiz bietet Ihnen einen Arbeitsplatz in einem modernen Verwaltungsgebäude mit marktgerechter Entlohnung sowie 30 – 35 Tagen Urlaub, als auch einen Arbeitsplatz mit direktem ÖV-Anschluss. Freuen Sie sich ausserdem auf flexible Arbeitszeiten, gratis Parkplätze und Massnahmen zur Gesundheitsvorsorge. Ein globales Unternehmen mit lokalem Kontext wartet auf Sie!

Ihre Bewerbung

[Bitte bewerben Sie sich ausschliesslich über unser Jobportal!](#)

Für Fragen können Sie sich an Silvia Rotter, Talent Acquisition Business Partner wenden: srotter@jeldwen.com.

Sofern nicht ausdrücklich von JELD-WEN angefordert oder angesprochen, akzeptiert das Unternehmen keine unaufgeforderten Lebensläufe von Headhuntern, Personalagenturen oder kostenpflichtigen Personalvermittlungsdiensten.

Über JELD-WEN

Das 1960 gegründete Unternehmen JELD-WEN ist einer der weltweit größten Hersteller von Türen und Fenstern und beschäftigt mehr als 22.000 Mitarbeiter in 25 Ländern weltweit. Mit Hauptsitz in Charlotte, North Carolina, entwickelt, produziert und vertreibt JELD-WEN ein umfangreiches Sortiment an Innen- und Außentüren, Holz-, Kunststoff- und Aluminiumfenstern und verwandten Produkten für den Neubau, die Reparatur und die Renovierung von Wohnhäusern und Nichtwohngebäuden.

Unsere Produkte und Dienstleistungen bieten uns die Möglichkeit, an den Arbeitsplätzen, in den Wohnungen und im täglichen Leben der Menschen präsent zu sein. Mit diesem Privileg geht eine große Verantwortung einher, um sicherzustellen, dass die von uns gelieferten Produkte zuverlässig sind und die Orte und das Leben, die sie berühren, bereichern. Wir bringen Schönheit und Sicherheit in die Räume, die unser Leben berühren. In der Schweizer Manufaktur produzieren wir Funktions- und Eingangstüren aus Holz für den Schweizer Markt. Unser Sortiment reicht vom Rohling bis zur montagefertigen Türe.