



## **Collaborateur suivi projets techniques & saisie de commandes (h/f/d) | Châtel-St-Denis |**

Vous êtes à la recherche d'un nouveau défi professionnel dans une entreprise de production? Vous souhaitez participer de manière proactive au développement de notre organisation de vente et prendre des responsabilités en conseillant nos clients avec compétence? Le poste de collaborateur pour le suivi de projets techniques et la saisie des commandes vous conviendrait parfaitement! Pour notre site de Châtel-St-Denis, nous cherchons dès à présent à renforcer notre équipe au service commercial interne.

### **Vos missions seront les suivantes:**

- Traitement des commandes reçues, incluant les spécificités techniques
- Saisie rapide et conforme aux délais des commandes ainsi que priorisation optimale des commandes
- Conseiller les clients sur les solutions techniques possibles
- Garantir sa disponibilité pour un suivi et un conseil compétent des clients
- Assistance technique pour le service commercial externe
- Gestion et suivi de projets en contact étroit avec nos clients
- Gestion des données dans le système CRM

### **Profil recherché:**

- Formation de base en artisanat (idéalement menuisier, charpentier) et expérience professionnelle dans le traitement technique des commandes; une formation commerciale complémentaire est un atout
- Excellent relationnel et forte orientation client
- Personnalité ouverte, faisant preuve d'initiative et d'engagement, avec un très bon sens de l'organisation
- Esprit d'équipe, précision et sens aigu des responsabilités
- Très bonnes compétences en matière de résolution de problèmes dans un environnement opérationnel
- Connaissances informatiques et maîtrise des systèmes ERP et CRM
- Très bonnes connaissances du français et bonnes connaissances de l'allemand

### **Pourquoi JELD-WEN?**

Les portes sont notre passion et nous sommes l'un des plus grands fabricants au monde dans ce domaine.

Si vous souhaitez rejoindre notre entreprise, nous vous offrons un environnement international, une grande flexibilité, un grand potentiel de développement personnel et la possibilité de travailler pour une marque reconnue.



JELD-WEN Suisse vous offre un poste de travail dans un bâtiment administratif moderne avec une rémunération conforme au marché ainsi que 30 à 35 jours de congés. Profitez également d'horaires de travail flexibles, de places de parking gratuites et de mesures de prévention en matière de santé. Une entreprise internationale implantée localement vous attend !

### **Dossier de candidature**

[Merci de postuler uniquement via notre portail emploi!](#)

Pour toute question, vous pouvez vous adresser à Silvia Rotter, Talent Acquisition Business Partner: [srotter@jeldwen.com](mailto:srotter@jeldwen.com).

Sauf demande ou sollicitation expresse de JELD-WEN, l'entreprise n'accepte pas les CV envoyés sans demande préalable par des chasseurs de têtes, des agences de recrutement ou des services de recrutement payants.

### **À propos de JELD-WEN**

Fondée en 1960, l'entreprise JELD-WEN est l'un des plus grands fabricants de portes et de fenêtres au monde et emploie plus de 22.000 personnes dans 25 pays à travers le monde. Basée à Charlotte, en Caroline du Nord, JELD-WEN développe, fabrique et commercialise une vaste gamme de portes intérieures et extérieures, de fenêtres en bois, en PVC et en aluminium et de produits associés pour la construction, la réhabilitation et la rénovation de bâtiments résidentiels et non résidentiels.

Nos produits et services nous offrent la possibilité d'être présents sur les lieux de travail, dans les habitations et dans la vie quotidienne des gens. Ce privilège s'accompagne d'une grande responsabilité, celle de veiller à ce que les produits que nous fournissons soient fiables et enrichissent les lieux et la vie qu'ils touchent. Nous apportons esthétique et sécurité dans les espaces qui touchent notre vie. Dans notre usine suisse, nous produisons des portes fonctionnelles et des portes d'entrée en bois pour le marché suisse. Notre gamme s'étend du Rohling à la porte prête au montage.