



JELD-WEN
DOOR SOLUTIONS

MAINTENANCE, ENTRETIEN ET SOIN DES PORTES

© JELD-WEN Schweiz AG | Février 2020

Vivre les valeurs. Créer des valeurs.



Table des matières

12 Maintenance, entretien et soin des portes

12.1	Généralités	2
12.2	Fonction de la porte	3
12.3	Vérification et maintenance	4
12.4	Nettoyage	5

12 Maintenance, entretien et soin des portes

12.1 Généralités

Si vous recevez ce manuel, vous avez mis en service des portes qui ont été conçues et fabriquées selon les dernières avancées techniques et montées de façon professionnelle sur place. Comme tous les éléments de votre maison, chaque porte est soumise à une usure normale inévitable, en fonction de son utilisation.

Nous voulons que vous soyez satisfaits de vos portes pendant de longues années. Pour notre part, nous avons pris toutes les dispositions nécessaires à cet effet.

C'est maintenant avant tout à vous de décider si les aspects fonctionnels seront maintenus. N'oubliez pas que nous ne pouvons prendre en charge les dommages, dans le cadre de la responsabilité assumée, que si un traitement approprié peut être prouvé. Outre une manipulation soignée des battants, il est indispensable de contrôler certaines pièces d'usure à intervalles réguliers.

Les ferrures et les éléments de porte nécessitent une maintenance/un entretien et une inspection professionnels et systématiques afin de garantir leur durabilité, leur fonctionnalité et leur sécurité.

Si vous souhaitez effectuer ces travaux vous-même avec l'expertise nécessaire, cette brochure vous fournira quelques conseils et instructions sur la manière d'entretenir et de prolonger considérablement la durée de vie et le parfait fonctionnement de vos portes.

ATTENTION!

Risque de blessure en cas de travaux de maintenance mal effectués! Un entretien inadéquat peut entraîner des blessures graves ou des dommages matériels importants.

Par conséquent:

- Avant de commencer à travailler, assurez-vous qu'il y ait suffisamment de place pour le montage.
- Veillez à ce que le lieu de montage soit bien rangé et propre! Les pièces et outils empilés en vrac ou qui traînent par terre sont des sources d'accidents.
- Les travaux de réglage des ferrures ainsi que le remplacement de pièces et le retrait ou le montage d'éléments de porte importants pour la sécurité doivent être effectués par une entreprise spécialisée.

Maintenance

Les travaux d'entretien suivants doivent être effectués au moins une fois par an (tous les six mois dans les écoles et les hôtels, par exemple):

- Vérifier que les éléments de ferrure sont bien ajustés et ne présentent pas de signes d'usure.
Si nécessaire, resserrer les vis de fixation et faire remplacer les pièces usées par une entreprise spécialisée.
- Graisser toutes les pièces mobiles et tous les points de verrouillage en métal et vérifier leur bon fonctionnement.

Mauvais fonctionnement de l'élément de porte

Dès qu'un dommage apparaît, il doit être immédiatement réparé de manière professionnelle. Si vous n'êtes pas en mesure de le faire vous-même, veuillez contacter votre entreprise spécialisée. Si l'élément de porte ne fonctionne pas correctement, vous ne devez plus vous en servir. Sécurisez-le et faites-le réparer immédiatement par votre entreprise spécialisée.

Délais de garantie

Les dispositions légales sont définies dans le CO et la norme SIA 118. Sauf convention contraire, la période de garantie (délai de réclamation) est de 2 ans; elle comporte 5 ans pour les vices cachés.

La preuve que les travaux d'entretien ont été effectués conformément aux instructions du fabricant doit être apportée et elle est décisive pour l'octroi de la garantie en ce qui concerne la durée de vie et la sécurité du produit. A cet égard, les exigences de la liste de contrôle ci-jointe doivent être respectées.

12.2 Fonction de la porte

Il est important de savoir si une porte est conçue pour certaines fonctions particulières. Il est également possible qu'une porte doit remplir plusieurs de ces fonctions. Selon la fonction, différents points doivent être pris en compte

Fabricant	Portes coupe-feu	Portes d'issues de / sorties de secours	Portes antieffraction	Portes résistantes aux balles	Portes antiradiations	Portes insonorisantes	Portes climatiques	Portes pour locaux humides
Critère								
La construction ne doit pas être modifiée	✓	✓	✓	✓	✓			
Les portes doivent toujours être fermées	✓*							
Les portes doivent porter une vignette	✓	✓						
Les portes doivent être accessibles en tout temps	✓	✓						
Exigences impératives en matière de protection incendie	✓							
Exigez un certificat	✓	✓	✓	✓		✓		
Notice ASBP n°.	008	012	007		010	005 005/1	006 006/1	

* Les portes coupe-feu ne doivent pas obligatoirement être fermées si elles sont équipées d'un dispositif de maintien en position ouverte relié à un système d'alarme incendie.

12.3 Vérification et maintenance

Portes coupe-feu

Pour les portes coupe-feu, le joint ou la bande de protection contre l'incendie doit être remplacé s'il est endommagé. Seuls les produits utilisés à l'origine peuvent être employés.

Portes d'issues de secours / sorties de secours

Il est recommandé aux exploitants d'effectuer un contrôle mensuel du fonctionnement des portes équipées d'un dispositif de fermeture anti-panique ou d'une fermeture d'urgence pour issues de secours afin de s'assurer que toutes les parties du dispositif de fermeture sont en parfait état de fonctionnement. (SN EN 179 et SN EN 1125, Annexe C, à titre d'information).

Fonctions de porte spéciales

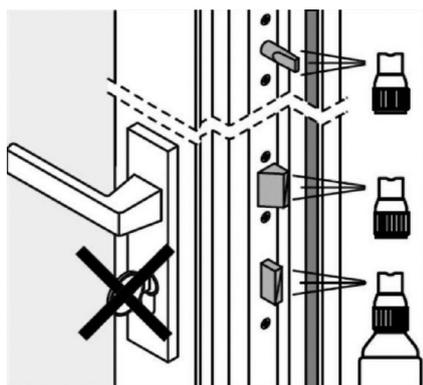
Les systèmes de maintien en position ouverte (supports d'ouverture de porte), les éléments de porte à commande électrique, etc. doivent être vérifiés par l'exploitant au moins deux fois par an pour s'assurer de leur bon fonctionnement.

Entretien des ferrures

Vos éléments de porte sont équipés de ferrures de haute qualité. Il convient de vérifier régulièrement si ces pièces sont endommagées ou déformées et de contrôler qu'elles sont bien ajustées, notamment parce que certaines d'entre elles ont également des propriétés importantes en matière de sécurité. Les ferrures ne doivent pas entrer en contact avec des produits d'entretien et de nettoyage qui pourraient attaquer leur protection anticorrosion. Il n'est pas permis de peindre des éléments de ferrure telles que la serrure et les composants de la serrure.

Huilage ou graissage des ferrures

Tous les éléments mobiles des ferrures doivent être graissés une fois par an. Veuillez noter que certaines ferrures, telles que les charnières spéciales ou les paliers de guidage des plaques de porte, ne nécessitent aucun entretien et un huilage inadéquat peut les endommager. Seuls des lubrifiants qui n'altèrent pas la protection anticorrosion des éléments de ferrure peuvent être utilisés. Les graisses ou huiles sans acide et sans résine, la vaseline technique ou la graisse lubrifiante selon la norme DIN 51825 ont fait leurs preuves.



Pour les portes, le verrou et le loquet de la serrure doivent être graissés conformément aux exigences.

Avant le graissage:

Le verrou doit être avancé en verrouillant la serrure.

Après le graissage:

Le verrou doit être rétracté en déverrouillant la serrure.

Réajustement des ferrures

La position des vantaux des portes peut changer avec le temps en raison d'une utilisation intensive et d'une sollicitation importante. Certaines charnières peuvent être réajustées très facilement. Des vantaux parfaitement ajustés assurent aux portes extérieures l'isolation acoustique requise ou attendue ainsi qu'une étanchéité optimale contre la pluie et le vent. Les vantaux de porte qui ne peuvent pas être ajustés sans être démontés ne peuvent être réajustés que par des entreprises spécialisées. En raison du poids parfois important des portes, un décrochage incorrect du vantail comporte des risques d'accident.

12.4 Nettoyage

Les portes dont les surfaces sont en bois, en aluminium, en résine synthétique ou peintes peuvent être nettoyées à l'eau légèrement savonneuse. Lorsque vous utilisez des produits de nettoyage disponibles dans le commerce, assurez-vous que la valeur du pH se situe entre 5 et 8. Les fabricants de peintures et de vernis, ainsi que l'industrie des matières plastiques proposent désormais des sets d'entretien pour la maintenance des surfaces. Informez-vous auprès de votre fabricant de portes. Les produits ci-après ne doivent pas être utilisés. En cas d'utilisation non diluée, des dommages irréparables peuvent se produire:

Produits de nettoyage fortement acides	Acide acétique, acide oxalique, acide phosphorique, acide chlorhydrique, acide sulfurique
Produits de nettoyage fortement alcalins	Ammoniac, chlorure d'ammonium, soude, soude caustique
Solvants de nettoyage	Diluant, essence, détachant, alcool
Nettoyants abrasifs	Laine d'acier, lames, éponges à récurer, tissus avec fils métalliques entrelacés, lait à récurer

Profilés en bois

Les produits de nettoyage employés doivent être compatibles avec les matériaux de surface utilisés. Les surfaces exposées aux intempéries doivent être contrôlées chaque année. Si la protection de la surface est très abîmée, un traitement avec un matériau de revêtement approprié est recommandé. Dans le cas d'une rénovation totale de la peinture extérieure, il faut veiller à ce que la couche extérieure ne soit pas plus dense (plus étanche à la vapeur) que la peinture intérieure. Cela permet d'éviter les dommages qui peuvent survenir en raison de différences de pression de vapeur entre l'intérieur et l'extérieur.

Traitement des surfaces des portes extérieures

Nous faisons essentiellement la distinction entre les traitements de revêtements ouverts et fermés. Les revêtements fermés ne peuvent pas être traités une nouvelle fois après avoir été endommagés ou s'ils sont devenus inesthétiques. Ils doivent alors être enlevés et reconstruits. Le traitement des revêtements ouverts doit être répété régulièrement en fonction de l'exposition des surfaces.

Aluminium / métal

La surface doit être nettoyée au moins une fois par an, ou plus souvent si l'environnement est fortement pollué. Les dépôts de poussière et de saleté doivent être éliminés par lavage à l'eau chaude additionnée d'un peu de détergent et en exerçant une légère pression. Utilisez une éponge ou un chiffon doux pour le nettoyage. Les détergents acides, alcalins ou contenant du chlore ne doivent pas être utilisés, ni des agents mécaniques ayant un effet abrasif. Le nettoyage doit être effectué à froid (température de la surface : max. 25° C). Des nettoyants spéciaux sont disponibles auprès des entreprises de revêtement pour les profilés en aluminium anodisé.

Profilés en plastique

La surface en plastique doit être nettoyée au moins une fois par an, ou plus souvent en cas d'exposition intense à la pollution. Avec un entretien régulier (plusieurs fois par an), le plastique restera durablement beau. Les surfaces sont nettoyées avec un produit de nettoyage doux et beaucoup d'eau. N'utilisez jamais de produits de nettoyage abrasifs. Après le nettoyage, rincez à l'eau chaude avec un chiffon doux. Ne frottez pas avec un chiffon sec, sinon le plastique peut se charger d'électricité statique.

Joint

Tous les joints doivent être nettoyés et graissés au moins une fois par an pour conserver leur fonctionnalité. Le graissage préserve la souplesse et empêche ainsi la fragilisation. Aucun détergent incompatible avec les matériaux des joints (APTK, EPDM, silicone) ne doit être utilisé. Les joints endommagés ou cassants doivent être remplacés.

Les joints en caoutchouc sont fabriqués dans un matériau de haute qualité et à élasticité permanente. Nettoyez-les avec un chiffon humide. Mettez du silicone, de la paraffine ou de la glycérine sur un chiffon propre et appliquez-en une fine couche sur les joints.

Verre

Les salissures de la surface du verre causées par l'installation de la porte peuvent être enlevées avec une éponge douce et beaucoup d'eau chaude savonneuse. Pour les salissures normales, il est possible d'utiliser des nettoyeurs pour verre standard. N'utilisez jamais de produits de nettoyage contenant des éléments abrasifs ni de lames de rasoir, de spatules en acier ou d'autres objets métalliques sur le verre. Il existe des instructions d'entretien et de maintenance distinctes pour les verres à revêtement antisalissure.

Maintenance / réparations

Si ces instructions ne répondent pas à toutes les questions, veuillez contacter votre fabricant. Outre des conseils d'experts, l'entreprise spécialisée peut également vous apporter son soutien pour les travaux de réglage et de réparation. Tous nos produits ont été fabriqués conformément aux normes suisses, aux directives et recommandations du fournisseur du système. Il peut en résulter des écarts par rapport aux normes, directives et recommandations étrangères dans certains cas. Ces instructions doivent être remises à l'utilisateur final.

Un contrat d'entretien peut être judicieux!

Contactez votre fabricant de portes ou votre entreprise spécialisée pour vous informer sur la possibilité de conclure un contrat d'entretien. Celui-ci vous évite les soucis et assure à vos portes une durée de vie sur plusieurs générations, ce qui vous permet d'en profiter au maximum - tout cela à des coûts calculables.

Cette documentation fournit des informations sur l'état actuel de la technique, transmet des connaissances et des expériences et vise également à favoriser la compréhension mutuelle entre les parties concernées.

Pour obtenir plus de documentation ou des fiches techniques, rendez-vous sur www.jeld-wen.ch

La société Jeld-Wen Schweiz AG n'est pas responsable des dommages pouvant résulter de la mise en pratique de cette publication.

JELD-WEN Schweiz AG

Luzernerstrasse 48
CH-5620 Bremgarten
Telefon 056/648 99 77
Telefax 056/648 97 01
tueren@jeldwen.com

JELD-WEN Suisse SA

Route de Montreux 149
CH-1618 Châtel-St-Denis
Téléphone 021/948 20 50
Téléfax 021/948 20 59
tueren@jeldwen.com

www.jeld-wen.ch

**LE PLUS GRAND
CHOIX DE PORTES
EN SUISSE.**

KELLPAX+
DAS SCHWEIZER ORIGINAL VON JELD-WEN



JELD-WEN
DOOR SOLUTIONS



BOS
Best Of Steel